**Паспорт инновационной технологии (проекта)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Наименование проекта | «Электронная анкета» |
| 2. | Тема проекта | Внедрение автоматизированной компьютерной программы электронной системы по изучению мнения получателей социальных услуг о качестве социального обслуживания, предоставляемого учреждением |
| 3. | Направления инновационной деятельности | Повышение качества социального обслуживания граждан посредством изучения мнения получателей социальных услуг |
| 4. | Наименование учреждения | ГБУСО «Буденновский КЦСОН» |
| 5. | Адрес | 356800, Ставропольский край,  г. Буденновск, ул. Пушкинская, 113 |
| 6. | Телефон/факс | 8(86559) 7-17-19 |
| 7. | Сайт | БКЦСОН.РФ |
|  | Адрес электронной почты | сson05@minsoc26.ru |
| 8. | Руководитель учреждения | Парахина Н.А. |
| 9. | Руководитель проекта | Заместитель директора – Л.С.Олексок |
| 10. | Ответственный исполнитель проекта | Специалист по социальной работе  Сердюков А.А. |
| 11. | Консультант (при наличии) | нет |
| 12. | **Дата создания инновационного проекта и реквизиты приказа о его внедрении** | март 2016 года  приказ № 226-п от 02.03.2016 г. |
| 13. | **Кадровый состав специалистов, участвующих в реализации проекта** | Специалист по социальной работе А.А. Сердюков |
| 14. | Категория участников проекта | Получатели социальных услуг Центра, граждане, проживающие на территории г.Буденновска и Буденновского района |
| 15. | Продолжительность реализации | Бессрочно |
| 16. | Используемые ресурсы: |  |
| 16.1 | организационные | проведение анализа ожидаемых результатов от внедрения электронной версии анкеты;  проведение опроса получателей социальных услуг о наличии доступа к Интернет ресурсам и возможности работы на компьютере (планшете) |
| 16.2 | кадровые | заместитель директора, специалисты по социальной работе, заведующие всех структурных подразделений центра |
| 16.3 | материально-технические | компьютер, скоростной Интернет |
| 16.4. | финансовые, в том числе по источникам | нет |
| 17. | Цель проекта | Комплексное повышение качества социального обслуживания посредством изучения мнения получателей социальных услуг |
| 18. | Задачи проекта | Изучение мнения получателей социальных услуг о качестве предоставляемого социального обслуживания |
| 19. | Практическая значимость проекта | Позволяет сосредоточить всю информацию о качестве обслуживания, полученную из анкет в единую базу данных;  облегчает работу специалистов по изучению мнения получателей социальных услуг |
| 20. | Прогнозируемая результативность проекта | Повышение эффективности деятельности учреждения по изучению мнения получателей социальных услуг о качестве обслуживания |
| 21 | Индикаторы и показатели эффективности проекта | Удовлетворенность потребителей услуг качеством, доступностью и своевременностью предоставления социальных услуг специалистами и социальными работниками, медицинскими сестрами, отсутствие обоснованных жалоб потребителей услуг |
| 22. | Периодичность отчетности о результатах внедрения технологии (годовая, квартальная и т.п.) | Ежеквартальная |
| 23. | Актуальность проекта | Формирование аналитических данных на базе электронного анкетирования, оперативный и качественный мониторинг, анализ, оценка работы учреждения, в том числе в рамках выполнения государственного задания, доведенного до учреждения |
| 24. | Описание проекта | Проект состоит их нескольких этапов работы:  - составление анкеты (подбор вопросов и вариантов ответов к ним);  - регистрация на сервисе googlу.ru, создание электронного почтового ящика;  - размещение анкеты в «формах» сервиса;  - тестирование работы анкеты;  - размещение ссылки на анкету на официальном сайте учреждения;  - тестирование работы анкеты на сайте;  - проверка отображения результатов.  Апробация проекта:  - информирование получателей социальных услуг о возможности заполнения электронной версии анкеты по изучению их мнения о качестве предоставляемых социальных услуг;  - анализ результатов;  - принятие мер для улучшения качества социального обслуживания (при необходимости). |
| 25. | Достигнутая результативность проекта с указанием даты и способа мониторинга |  |