**Паспорт инновационной технологии (проекта)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Наименование технологии | «WEB –приемная» |
| 2. | Тема технологии | Предоставление онлайн – консультаций специалистами по средством Skype |
| 3. | Направление инновационной деятельности | Консультационная помощь в режиме Skype |
| 4. | Наименование учреждения | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Буденновский комплексный центр социального обслуживания населения" |
| 5. | Адрес | г. Буденновск ул. Пушкинская 113. |
| 6. | Телефон/факс | 8(86559)7-17-19 |
| 7. | Сайт | bkcson.ru |
|  | Адрес электронной почты | cson05@minsoc26.ru |
| 8. | Руководитель учреждения | Парахина Наталья Александровна |
| 9. | Руководитель технологии | Заместитель директора Федосова Жанна Анатольевна |
| 10. | Ответственный исполнитель технологии | Специалист по социальной работе Андреева Ольга Александровна |
| 11. | Консультант (при наличии) | нет |
| 12. | Дата создания инновационной технологии и реквизиты приказа о его внедрении | Приказ № 226 от 02.03.2016 г. |
| 13. | Кадровый состав специалистов участвующих в реализации технологии | Специалисты по социальной работе, юрисконсульт, психолог, программист |
| 14. | Категория участников технологии | Граждане пожилого возраста, инвалиды, находящиеся в трудной жизненной ситуации и др., нуждающиеся в консультации специалистов |
| 15. | Продолжительность реализации | Бессрочно |
| 16. | Используемые ресурсы: |  |
| 16.1 | Организационные | Положение о «WEB –приемной» |
| 16.2 | Кадровые | Специалисты по социальной работе, юрисконсульт, психолог, программист |
| 16.3 | Материально – технические | Персональный компьютер, колонки, WEB – камера оснащенная микрофоном |
| 16.4 | Финансовые, в том числе по источникам | Не требует |
| 17. | Цель технологии | Повышение уровня информированности граждан об услугах предоставляемых учреждением, квалифицированная помощь населению |
| 18. | Задачи технологии | Доступность, оперативность в получении консультаций |
| 19. | Практическая значимость технологии | Реализация данной технологии позволит обеспечить оперативное консультирование граждан по социальным вопросам в различных направлениях |
| 20. | Прогнозируемая результативность технологии | Повышения качества и доступность социальных услуг |
| 21. | Индикаторы и показатели эффективности технологии. | Количественный показатель:  Охват услугами «WEB –приемная».  Качественный показатель:  -удовлетворенность качеством предоставления услуг «WEB –приемная» |
| 22. | Периодичность отчетности о результатах внедрения технологии (годовая, квартальная и т. п.) | Квартальная |
| 23. | Актуальность технологии | Внедрение новых технологий в интернете, позволяет внести в социальную работу новую форму онлайн-консультации по средствам Skype. Данная технология позволит маломобильным граждан и гражданам проживающим в отдаленных населенных пунктах получить консультацию специалиста, узнать ответы на интересующие их вопросы, не выходя из дома. |
| 24. | Описание технологии | «WEB –приемная» - способствует доступности, своевременности в получении социальных услуг. Рабочее место специалиста оборудовано WEB - камерой и необходимым программным обеспечением, которое позволяет специалисту оказывать консультации в онлайн – режиме. |
| 25. | Достигнутая результативность проекта с указанием даты и способа мониторинга. | Квартальный отчет |